

Communicatievoorwaarden - FKJ Notaris

Elektronische communicatie

Omwille van de efficiency maken wij voor schriftelijke communicatie bij voorkeur gebruik van elektronische communicatie met onze klanten. Het spreekt voor zich dat dit niet verplicht is dus als u de voorkeur geeft aan communicatie via de post, dan is dit uiteraard ook nog steeds mogelijk. Als wij in het bezit zijn van uw e-mailadres, gaan wij er echter zonder tegenbericht vanuit, dat u ook de voorkeur geeft aan elektronische communicatie.

Wij beschikken over een webportal genaamd FKJ Dossier Online. Communicatie via dit portal is voor ons het uitgangspunt, tenzij u na het lezen van dit bericht aangeeft hier geen gebruik van te willen maken omdat u liever per reguliere e-mail of post wilt communiceren. Om een keuze te maken over de wijze waarop u wilt communiceren, verzoeken wij u dit bericht eerst helemaal te lezen. Als wij van u niet schriftelijk (dit mag ook via e-mail) een afwijkende keuze vernemen, gaan wij uit van communicatie via FKJ Dossier Online.

Toelichting FKJ Dossier Online

U bent of wordt met het door u opgegeven e-mailadres aangemeld voor ons webportal "FKJ Dossier Online".

Hiermee kunt u met een persoonlijke inlogcode onze documenten altijd en overal downloaden en uw online dossier(s) inzien. Uw gebruikersnaam staat standaard ingesteld op uw e-mailadres. Als u uw wachtwoord vergeet, kunt u deze eenvoudig weer opvragen als u uw e-mailadres invult bij het inlogscherf van FKJ Dossier Online. Deze vindt u op onze website www.fkjnotaris.nl (inloggen voor klanten). U kunt uw wachtwoord ook zelf wijzigen.

Deze tool is ons aangeboden door onze software leverancier Quantaris B.V., die is gespecialiseerd in software voor de notariële praktijk. Onze leverancier heeft ons verzekerd dat de communicatie hiermee via een beveiligde verbinding loopt. De relevante documenten en berichten met betrekking tot uw dossiers zullen we in vervolg in uw online dossier zetten. Zo kunt u deze documenten altijd eenvoudig downloaden en overal direct opvragen. In toekomstige dossiers gaan we er ook vanuit dat u weer met FKJ Dossier Online wilt werken. We zullen u dus niet eerder voor deze dienst afmelden dan dat u hier zelf om vraagt.

Mocht FKJ Dossier Online op enig moment niet bevallen, dan kunt u zich hier altijd voor afmelden of ons een e-mail sturen om u af te melden.

Waarschuwing

De door ons te verzenden stukken bevatten vertrouwelijke informatie, welke alleen is bestemd voor de geadresseerde. Aangezien wij geen controle kunnen verrichten op de geldigheid of toegang tot het opgegeven e-mailadres, verzoeken wij u ons per e-mail en telefonisch te berichten als het opgegeven e-mailadres niet meer (uitsluitend) onder uw eigen beheer valt (bijvoorbeeld na echtscheiding), is vervallen of is gewijzigd.

Mocht u problemen met de computer of met e-mailen ondervinden of tijdelijk niet bij uw e-mail kunnen, dan verzoeken wij u dit meteen aan ons te melden.

Disclaimer veiligheid communicatie

FKJ Notaris garandeert niet dat de inhoud van de te publiceren of te verzenden documenten via FKJ Dossier Online, e-mail, koerier, post of andere wijze correct, volledig, tijdig, virusvrij, en zonder inbreuk of tussenkomst van onbevoegde derden wordt overgebracht. FKJ Notaris kan dan ook geen absolute zekerheid geven tegen raadpleging door onbevoegden. Dit komt voor eigen risico. Desgewenst kunt u de stukken op vertoon van legitimatie bij ons op kantoor komen ophalen.